

# Il Servizio Sociale Territoriale del Comune di Bologna

Formazione budget di salute - 11/11/2020



Comune di Bologna



Welfare  
è Bologna

**Chris Tomesani**

Dirigente responsabile Ufficio di Piano e Servizio  
sociale territoriale

Area welfare e benessere della comunità

# Il Riordino del Servizio Sociale

- Con il processo di riordino del Servizio Sociale Territoriale i servizi sociali dei diversi quartieri sono stati riuniti sotto la responsabilità di una **direzione unitaria**, dando ai servizi un assetto più stabile, ma mantenendo nel contempo le strutture territoriali di accesso (Sportelli Sociali), valutazione e presa in carico degli utenti.
- Avviato a luglio 2016 con un Atto di Giunta, a cui è seguita un'ampia fase di confronto, elaborazione e consultazione il **Servizio Sociale Territoriale Unitario** ha visto ufficialmente la luce il 23 gennaio 2017 con l'approvazione della Delibera di Consiglio, che ha sancito il passaggio formale dal **1° febbraio 2017** delle funzioni del servizio dai Quartieri all'Area welfare del Comune, nello specifico, al nuovo "Ufficio di piano e servizio sociale territoriale".

# Criteri della riorganizzazione

- Unicità di direzione
- Conferma degli Sportelli Sociali Territoriali come porta unica d'accesso
- Articolazione dei Servizi Territoriali per livelli di complessità del bisogno
- Specializzazione per target dei Servizi se richiesto dall'alta complessità del bisogno

# L'attuale organizzazione

Con il nuovo assetto i servizi rimangono dislocati nei territori dei Quartieri e sono articolati in:

- **6 Servizi sociali di Comunità** (uno per quartiere), che ricomprendono l'area di accoglienza dei cittadini, lo sportello sociale e i servizi rivolti alla non autosufficienza e alla popolazione adulta
- **4 Servizi sociali tutela minori** (due per l'area est e due per l'area ovest di Bologna, a copertura dell'intera città)
- **2 Servizi per le persone con disabilità** (uno per l'area est e uno per l'area ovest). Questi ultimi, precedentemente affidati all'Azienda Sanitaria Locale, sono tornati in gestione al Comune il 1° ottobre 2019, completando così a tutti gli effetti il processo di riordino e di costituzione del Servizio Sociale Territoriale Unitario.

# Organizzazione dei Servizi



**6 SERVIZI DI  
COMUNITA'**



**4 SERVIZI  
TUTELA MINORI**



**2 SERVIZI PER LA  
DISABILITA'**



# Le équipes di integrazione socio-sanitaria

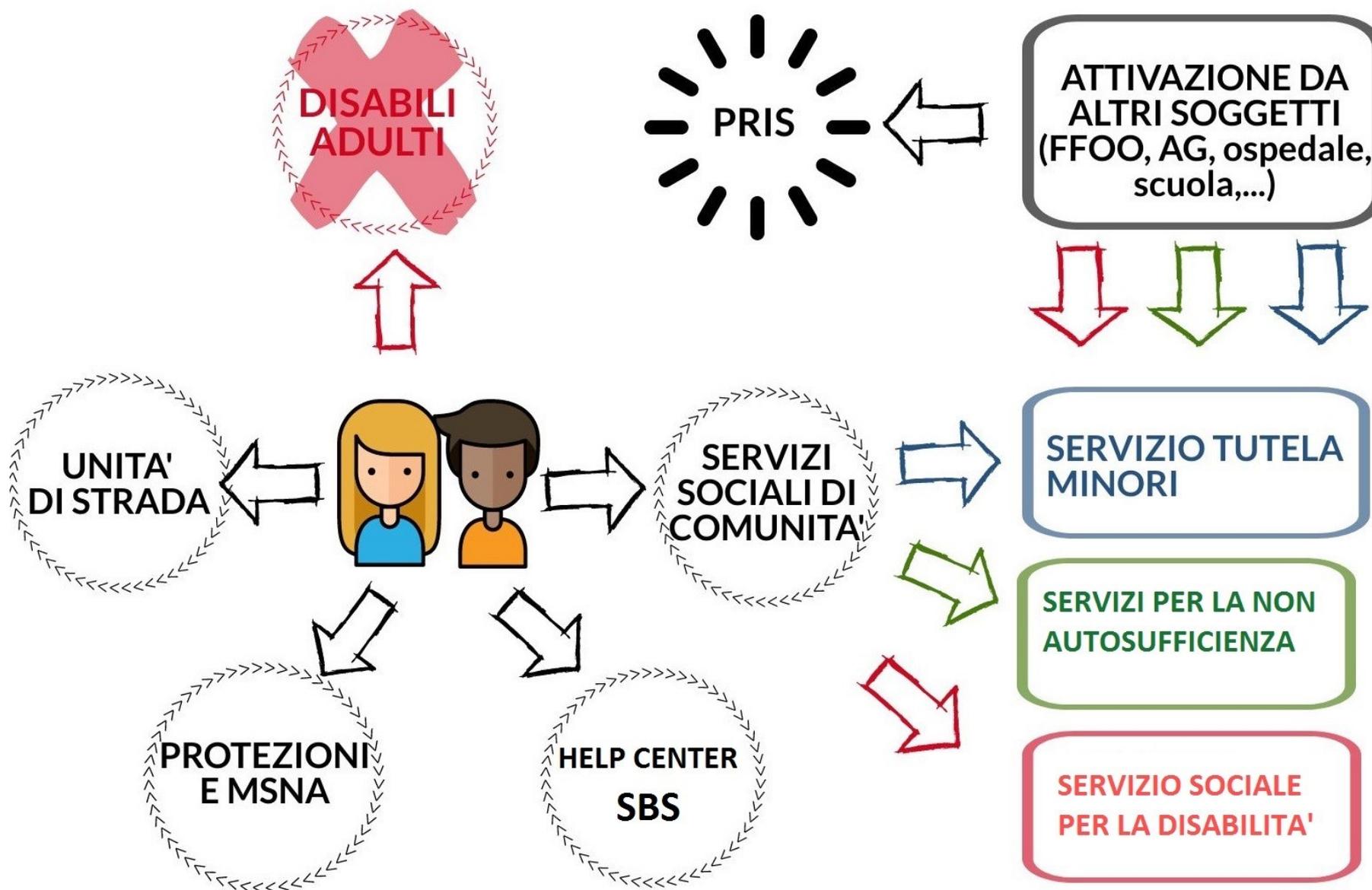
- 6 équipes territoriali integrate (Eti) sociali e sanitarie per la gestione di casi di **minori** con bisogni complessi
- 6 équipes territoriali integrate (Eti) sociali e sanitarie per la gestione di casi di **adulti** con bisogni complessi. Più un'équipe cittadina per la bassa soglia (adulti senza dimora)

# I Servizi conferiti ad Asp

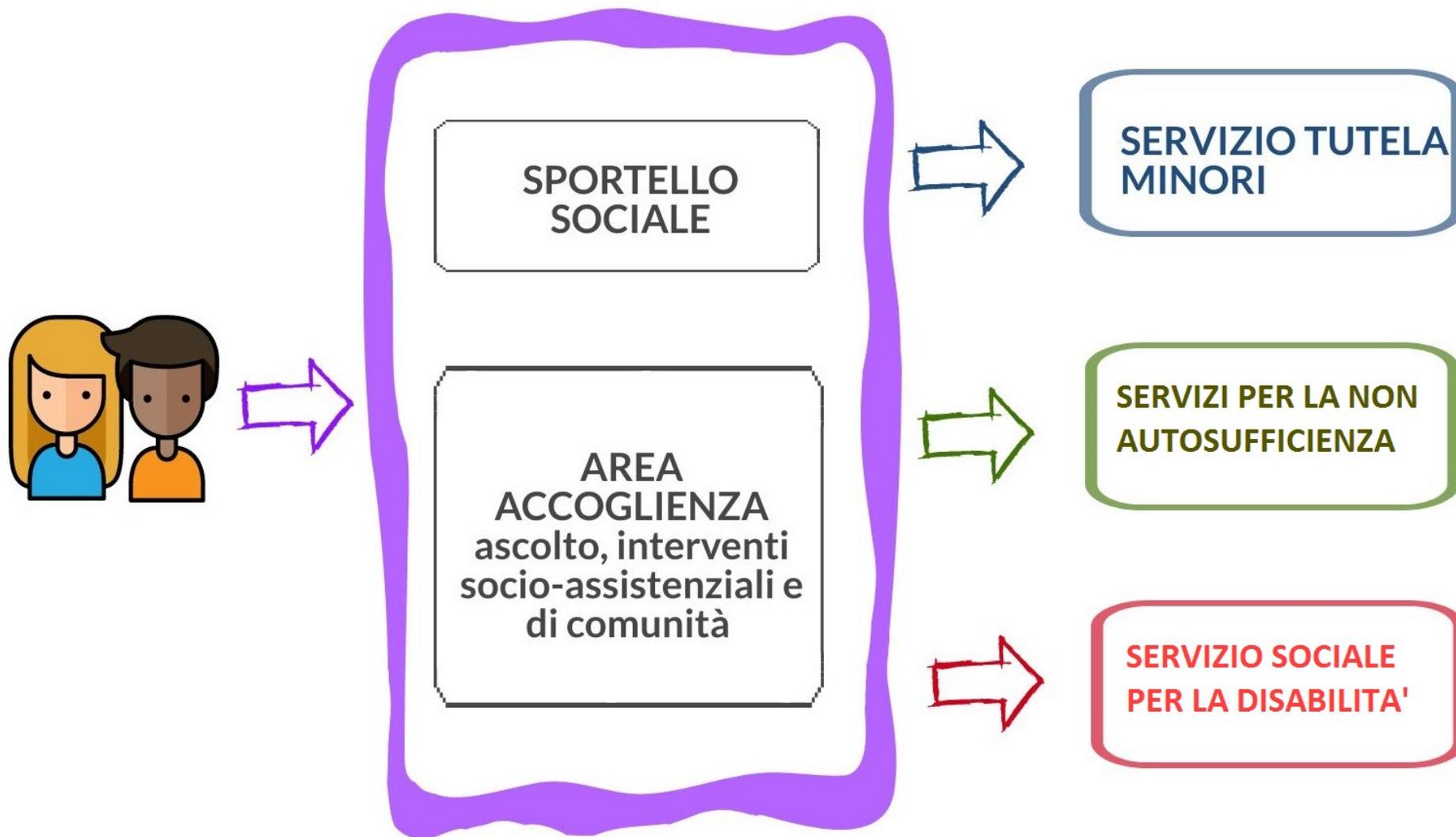
**Al Servizio Sociale Territoriale Unitario** afferiscono anche i **servizi sociali** conferiti all'Asp Città di Bologna:

- Servizio grave emarginazione adulta
- Pronto intervento sociale PRIS
- Servizio protezioni internazionali e MSNA;
- Transizione abitativa
- Nuclei per la domiciliarità (nell'ambito del servizio per la non autosufficienza)
- Servizio risorse minori (accoglienza residenziale, educativa domiciliare, Centro per le famiglie)

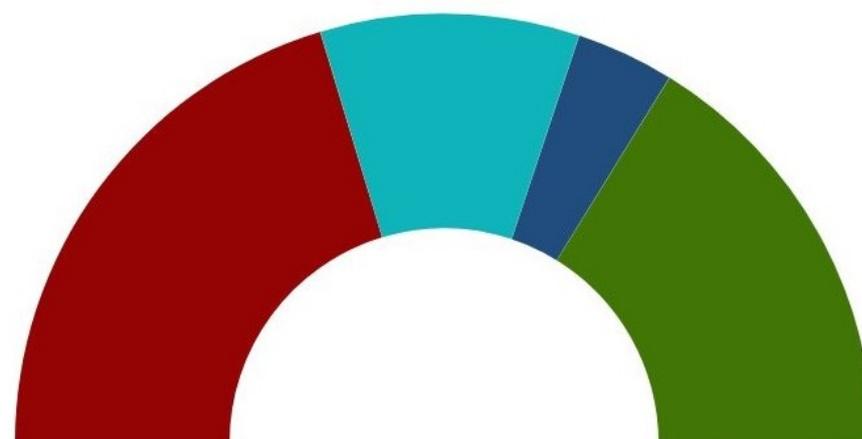
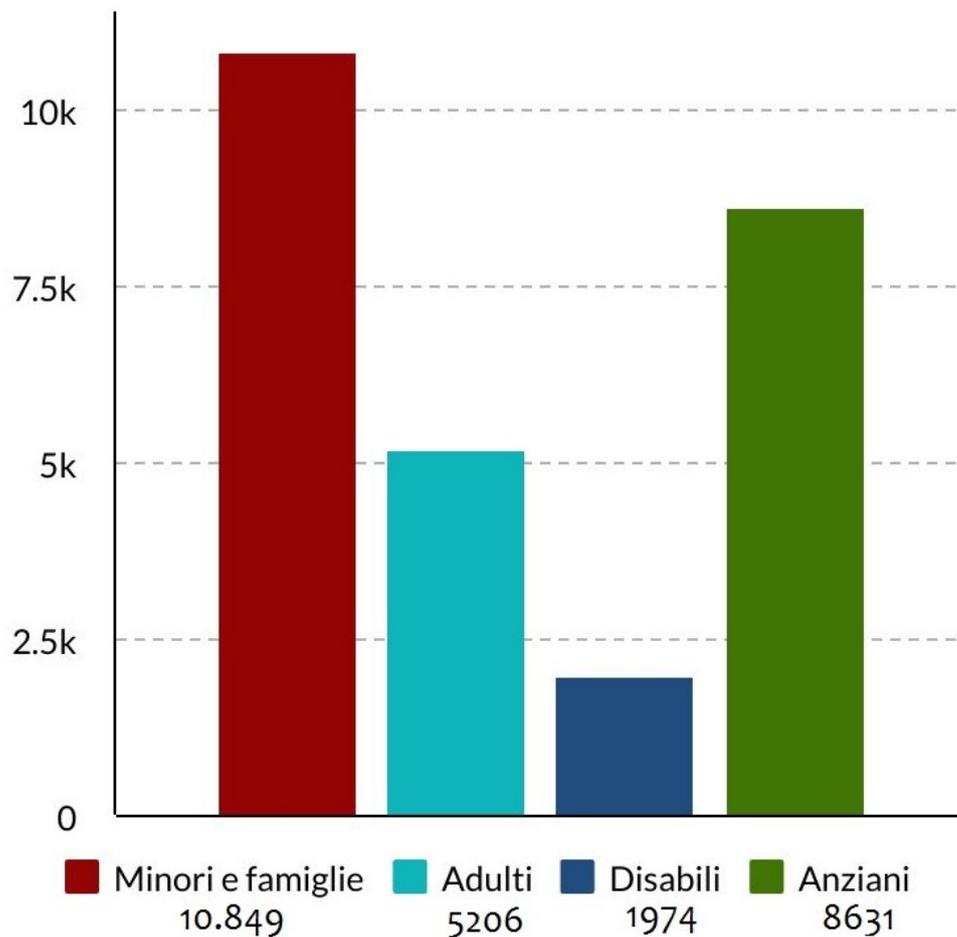
# Il Servizio Sociale Territoriale con il ritiro della delega sulla disabilità



# Servizi sociali di territorio: accoglienza e servizi specialistici



# Utenti in carico al Servizio Sociale territoriale



\* dati al 31 dicembre 2019

# Funzioni dell'Area Accoglienza

- informazione e orientamento
- valutazione sociale ed eventuale invio alla valutazione socio-sanitaria integrata e ai servizi specialistici
- progetti di presa in carico comunitaria individuali, di gruppo e per ambiti di bisogno
- consulenza e attivazione risorse per progetti di assistenza domiciliare privati
- partecipazione ai progetti di comunità dei quartieri
- colloqui di sostegno
- contributi economici a famiglie, adulti e anziani
- empowerment disagio lavorativo e abitativo
- promozione tirocini
- interventi di inclusione sociale e lavorativa
- accesso alloggi di transizione

# Complessità del bisogno e interventi

SITUAZIONI  
COMPLESSE



Presa in carico specialistica

PERSONE FRAGILI O  
VULNERABILI



Presa in carico leggera/comunitaria

GRUPPI DI CITTADINI A RISCHIO DI  
ESCLUSIONE, FRAGILITA', VULNERABILITA'



Rilevazione eventuali  
bisogni di presa in  
carico

## IL LAVORO DI COMUNITA'

è la valorizzazione e attivazione da parte del Servizio Sociale delle risorse della comunità (associazioni, reti di vicinato, esercizi commerciali,...) con l'obiettivo di mettere a sistema le risorse disponibili e dare risposta anche ai bisogni nuovi ed emergenti e alla fragilità sociale.

151

i progetti a cui partecipa il Servizio Sociale territoriale assieme alle organizzazioni del territorio

139

le organizzazioni del terzo settore coinvolte, tra associazioni, società sportive, cooperative sociali, centri sociali, parrocchie, comitati

26

le organizzazioni "altre": sindacati, associazioni di categoria, supermercati, esercizi commerciali, farmacie,...

500

**UOLONTARI**

6900

**BENEFICIARI**

*\*dati relativi al periodo  
gennaio 2018 - giugno 2019*

# Per approfondire

- Sezione del sito su "Il Riordino del Servizio Sociale Territoriale"  
<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/articoli/91007>
- "Il Servizio sociale e il lavoro di comunità". Primo monitoraggio sperimentale  
<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/101179>
- "Piano di Zona Distretto Città di Bologna 2018-2020. Il contesto, il percorso, le priorità". Documento di sintesi  
<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/media/files/sintesipdz.pdf>
- "Innovazione dei servizi e welfare di comunità". Documento di sintesi delle principali innovazioni 2019 nell'attuazione delle priorità strategiche distrettuali  
<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/media/files/sintesipaa2019.pdf>