



Sistema Informativo Socio Sanitario

Bologna, 3 febbraio 2010

Massimo Galletto - SofTech srl

www.softech-engineering.it



Il sistema informativo Garsia Gar



- E' un sistema informativo progettato per la gestione dei servizi socio-sanitari integrati, sia nella fase di primo contatto (Sportello Sociale) e presa in carico sociale e sociosanitaria integrata, sia nella fase gestionale
- E' un sistema unico per tutte le aree (Anziani, Minori, Disabili, Adulti ed Immigrati)
- E' un sistema in grado di rispondere alle esigenze gestionali di tutti i soggetti coinvolti (Comuni, ASL, ASP, Provincia) ed al fabbisogno informativo sia locale che regionale



Il sistema informativo Garsia Gar



- Comprende la gestione completa dei servizi comunali (sociali, educativi ed abitativi), dei servizi territoriali dell'azienda sanitaria (es. ADI, Assegni di Cura) e delle attività erogate dalle ASP sia al domicilio che in struttura
- Garantisce la continuità assistenziale Ospedale-Territorio collegando, per le dimissioni protette, i reparti degli ospedali con il territorio (servizi comunali e distrettuali)
- E' un sistema diffuso e collaudato



Diffusione del sistema in Regione E-R Garsia



- Sistema informativo sull'accesso Sportello Sociale
 - Tutti i distretti e le aziende USL di Bologna, Imola e Ferrara
 - Distretti di : Reggio Emilia, Castelnovo né Monti, Guastalla*, Montecchio*, Piacenza, Ravenna)
- Osservatorio del bisogno
 - Comuni di Bologna, Piacenza, Reggio Emilia, Ravenna, Comuni della Provincia di Bologna, Comuni della Provincia di Ferrara (Distretti Ovest e Centro Nord), Distretti Reggio Emilia (Castelnovo né Monti, Montecchio* e Guastalla*)
- Sistema gestione ADI
 - Aziende USL di Bologna e Ferrara
- Sistema gestione economica Assegni di Cura
 - Aziende USL di Bologna, Imola, Ferrara e Ravenna, Reggio Emilia (Reggio Emilia, Castelnovo né Monti, Montecchio*), Modena (Vignola)
- Sistema Dimissioni Protette
 - Azienda USL di Bologna: 9 ospedali Ausl, 40 reparti, e 12 strutture accreditate



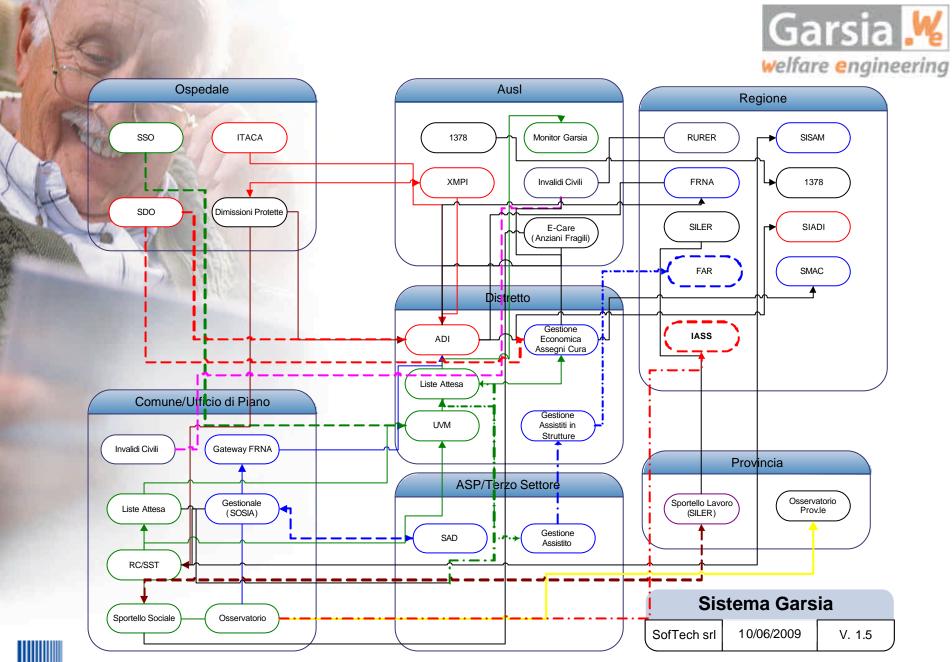
Circa il 50% della Regione ed oltre 120 Comuni coinvolti

Lavori in corso



- Integrazione Sportello Lavoro
- Cartella Disabili
- Cartella Minori (SISAM)
- Gestione Strutture (residenziali e semiresidenziali) [FAR - D.M. 17.12.2008]
- Gestione rendicontazione FRNA/DGR 1206
- Nuovi flussi SMAC, FAR, SIADI
- Cruscotto direzionale e strategico









Il mondo dei servizi alla Persona

- Sistema a "Rete"
 - Il singolo Ente deve colloquiare con attori esterni (Provincia, Regione, Azienda USL, Terzo settore)
- Fattori strategici:
 - Consapevolezza della mancanza di un modello stabile di riferimento per la "Cartella Sociale"
 - Conoscenza del bisogno espresso
 - Conoscenza della domanda
 - Conoscenza dell'offerta con una visione unitaria sul nucleo familiare (integrazione orizzontale interna)
 - Integrazione socio-sanitaria (integrazione verticale esterna)







- Garsia: un sistema "su misura"
- Rendicontazione FRNA
- Gestione Strutture
- Dimissioni protette
- Cruscotto





Garsia.WeWelfare Engineering



- Frutto di oltre 10 anni di esperienza
- Sistema unico per tutte le aree
- Piattaforma web/open source
- Sistema di autorizzazione role-based
- Sistema distribuito attraverso ESB
- Ideale per prototipazione e sperimentazione modelli
- Generazione dinamica modello di valutazione







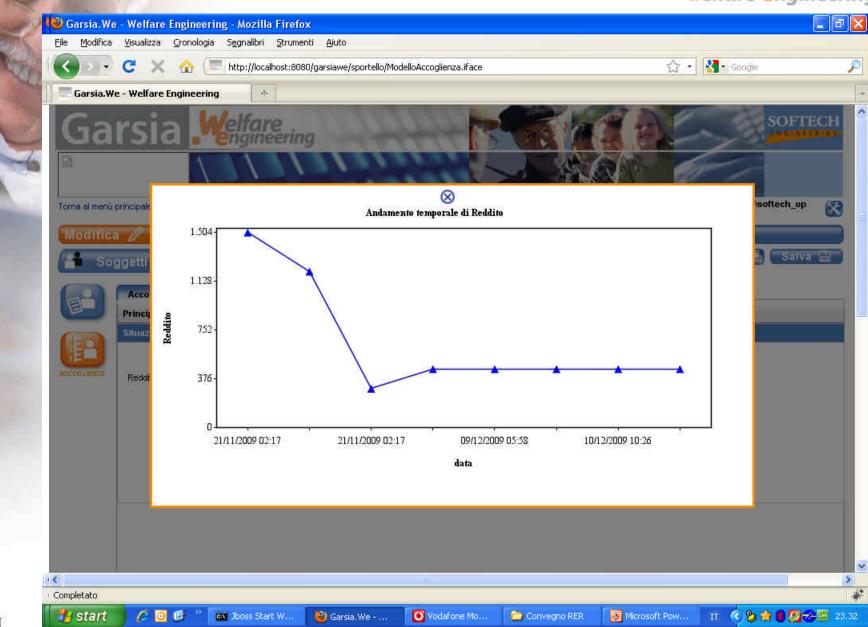


- Innovativo sistema di costruzione della cartella socio-sanitaria;
- Vantaggi del "progetto" con i costi del "prodotto"
- Riduzione dei costi di gestione
- Rapido sviluppo di prototipi per successive sperimentazioni
- Costruzione "graduale" del modello di valutazione



Cartella: il PAI

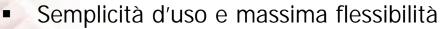






Caratteristiche del sistema Garsia





Totale autonomia del Cliente nel descrivere i contenuti della Cartella, completamente storicizzata: il sistema si adatta in modo semplice all'organizzazione del Cliente ed alle modifiche normative e/o organizzative

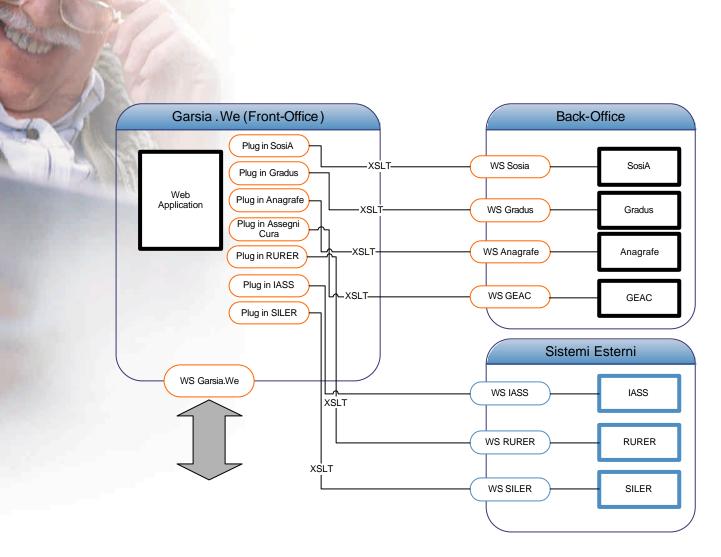
L'avvio di un progetto Garsia prevede un'analisi organizzativa preliminare e la costruzione di una cartella "su misura".

- Completa informatizzazione del processo dallo Sportello Sociale alla Cartella Socio-Sanitaria integrata, dalle liste d'attesa alla gestione dell'utente sia in struttura che al domicilio
- Integrazione in tempo reale con i sistemi di back-office degli Enti coinvolti (Comuni, Ausl, Provincia, ASP)
- Progettato per soddisfare le esigenze gestionali dell'utilizzatore ed il fabbisogno informativo a tutti i livelli
- Cruscotto direzionale e sistema di reportistica evoluta
- Piattaforma web open source
- Cooperazione applicativa attraverso un'architettura distribuita



Architettura

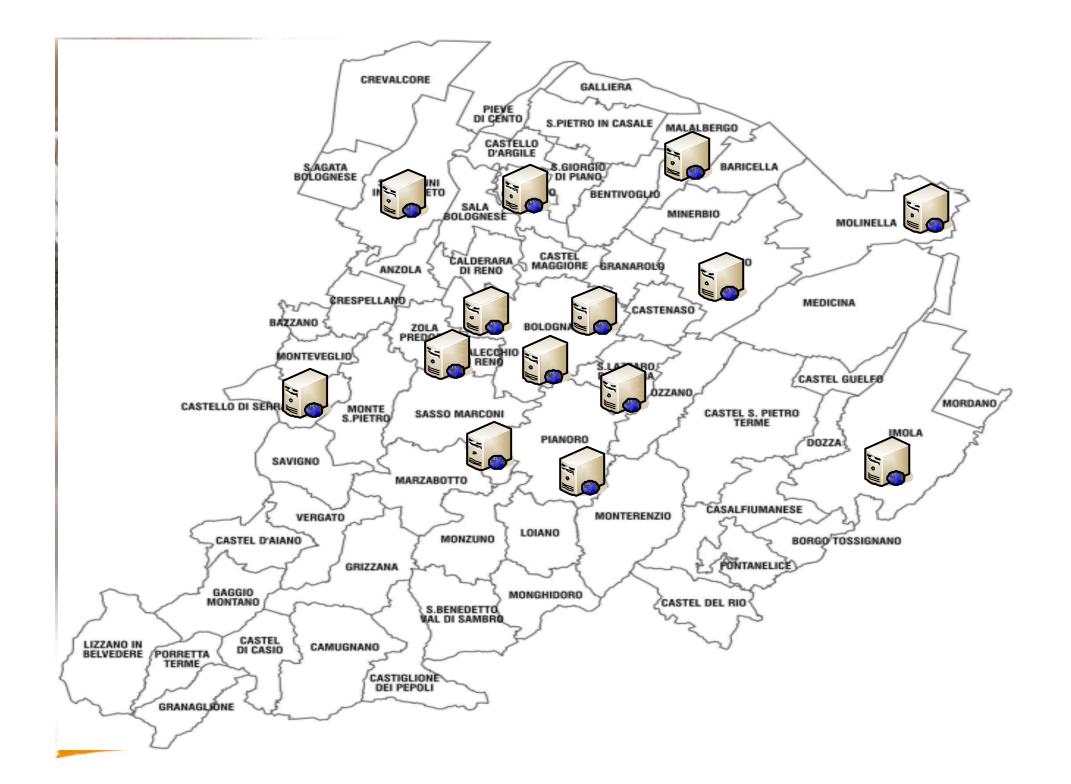






Infrastruttura di rete Welfare engineering End-Point 2 End-Point 1 (Comune/ASL/ASP) (Comune/ASL/ASP) Postazioni Postazioni Applicativi Applicativi Softech Softech INTERNET Web services su HTTPS End-Point 3 (Comune /ASL/ASP) Postazioni Applicativi Softech





Garsia Strutture: obiettivi



- Razionalizzazione dei flussi informativi vs. Ausl, Provincia e Regione (FAR, presenze/assenze, casemix, indicatori qualità, SIPS, prestazioni specialistiche ecc.)
- Costruzione di un vero e proprio sistema dell'"offerta" integrato con il sistema della "domanda", in grado di rispondere al fabbisogno di Ausl e Comuni/Uffici Piano, basato sulla condivisione della cartella s.s. dell'utente.
- Gestione dei posti letto: autorizzati, accreditati e convenzionati
- Rimborso automatico degli ORSS;
- "Trasferimento" automatico della cartella sociosanitaria dal SAA alla struttura e viceversa
- Valutazione socio-sanitaria periodica per flusso FAR
- Monitoraggio dell'offerta da parte dell'Ufficio di Piano



Rendicontazione dati attività Garsia Welfare engineering (FRNA-DGR 1206-ORSS) Comune Ausl Fatturazione Pocket SOSIA Flusso RER Invio PAI SOSIA - Gestione SAD-CD-Pasti Dati FRNA/ORSS Garsia ASP/Cooperativa Invio Attività Pocket SOSIA Fatturazione Export sw Contabiità SOSIA - Erogazione SAD



Integrazione Ospedale-Territorio: Garsia gestione dimissioni protette



- L'integrazione avviene in tempo reale;
- Lo strumento è già sperimentato ed utilizzato da 40 reparti di tutti gli ospedali dell'Ausl di Bologna;
- La segnalazione viene inviata sia alla C.O. sia al servizio sociale del comune di residenza;
- L'ospedale viene informato della presa in carico della segnalazione;
- Estensione a lungodegenze e altri ospedali non Ausl;



Dati di supporto alla programmazione Garsia .\(\mathbb{W}\) Governo della Rete

- Analisi del bisogno espresso
- Analisi e gestione della domanda
- Analisi e gestione dell'offerta
- Analisi della multi-utenza



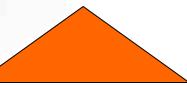
Analisi dei dati



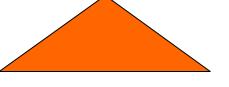
Bisogno Espresso

Domanda

Offerta









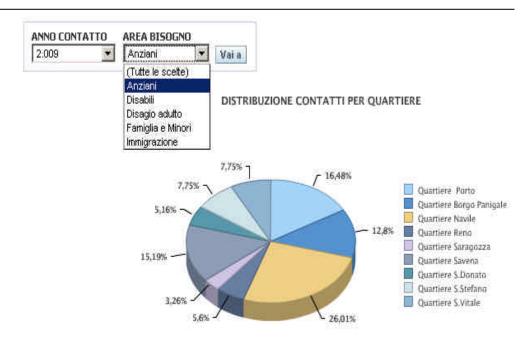


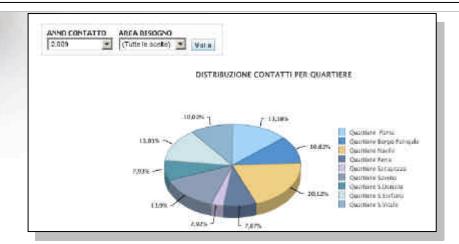
Cartella

Cruscotto



QUARTIERE	CONTATTI	% CONTATTI
Quartiere Porto	591	16,5%
Quartiere Borgo Panigale	459	12,8%
Quartiere Navile	933	26,0%
Quartiere Reno	201	5,6%
Quartiere Saragozza	117	3,3%
Quartiere Savena	545	15,2%
Quartiere S.Donato	185	5,2%
Quartiere S.Stefano	278	7,8%
Quartiere S.\vItale	278	7,8%
Totale complessivo	3.587	100,0%

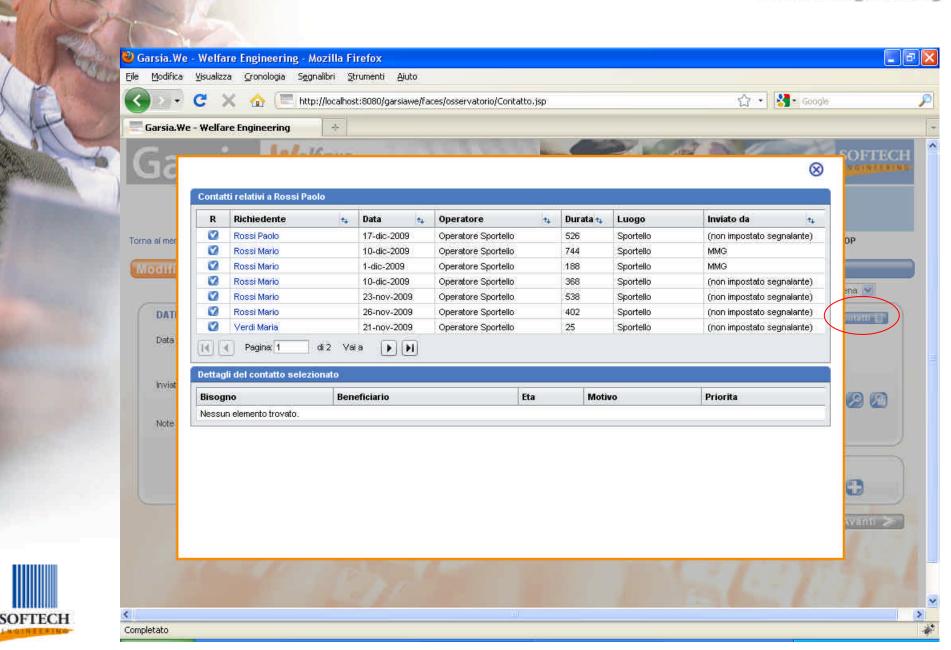






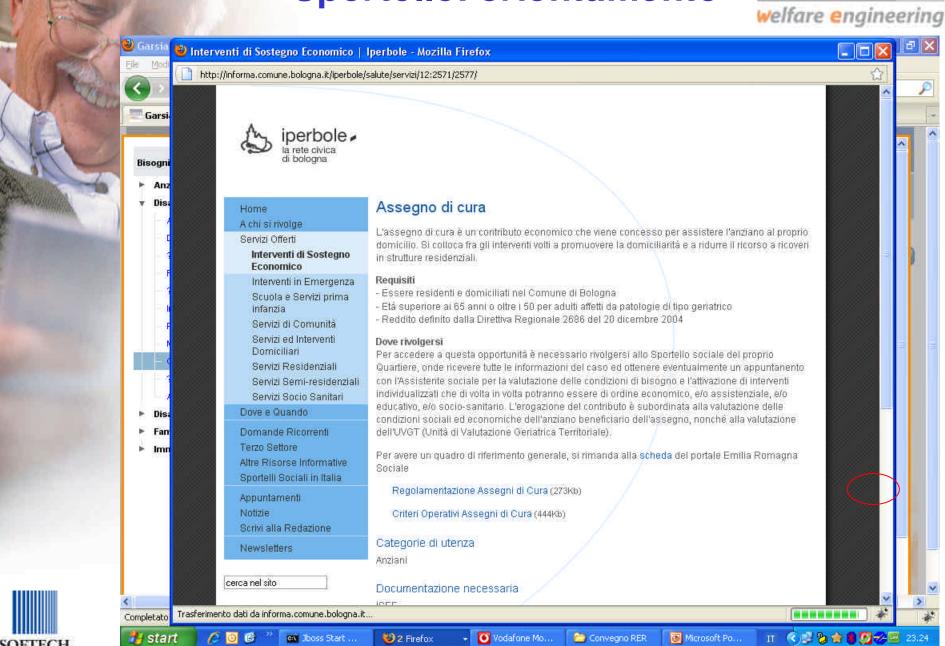
Sportello: registrazione del contatto Garsia .





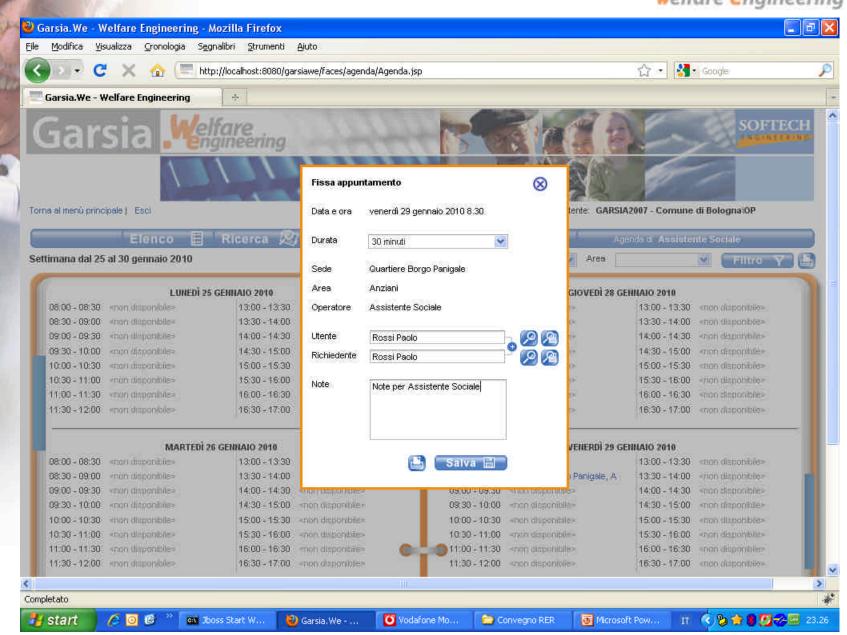
Sportello: orientamento





Sportello: prenotazione colloquio Garsia.

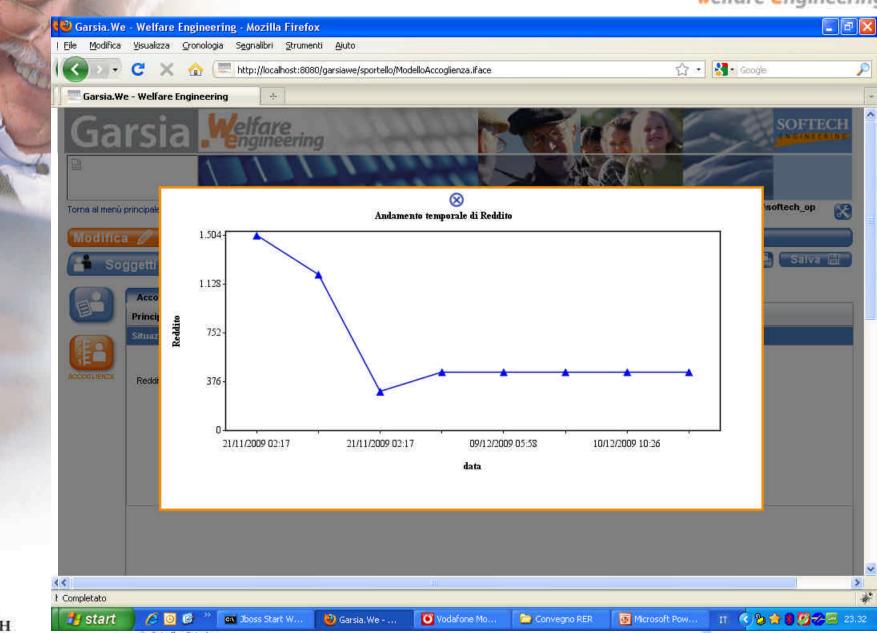






Cartella: il PAI

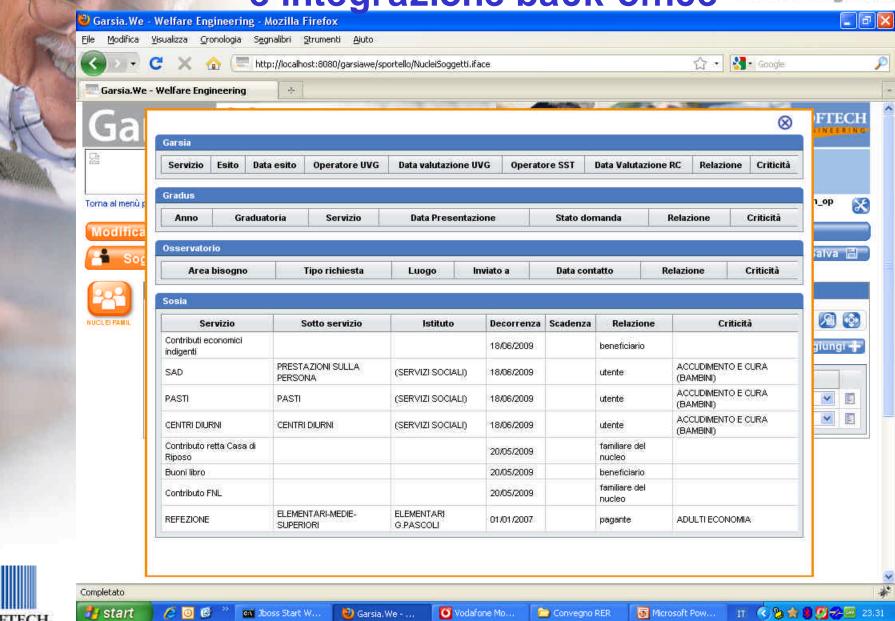






Cartella: rete di supporto Gar e integrazione back-office Welfare engineering

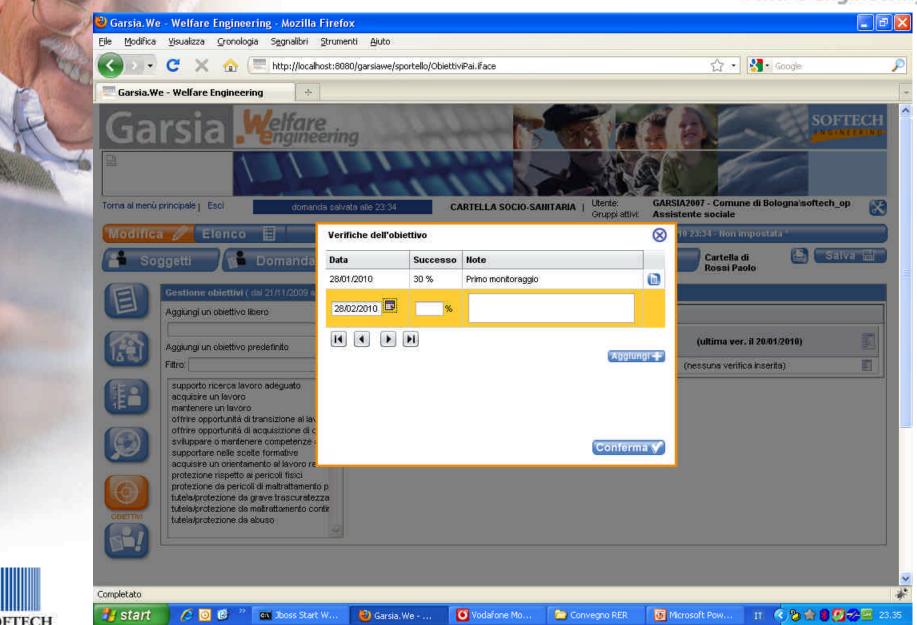






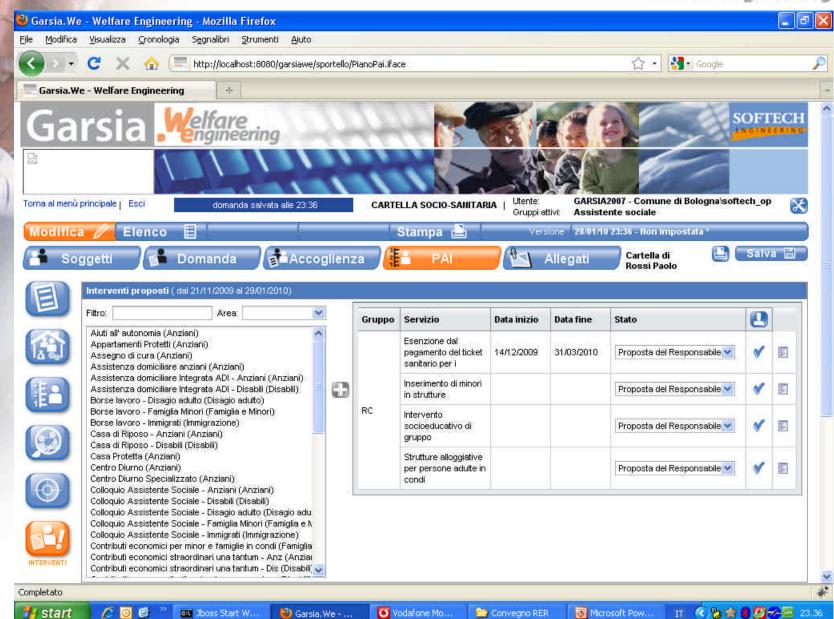
Cartella: monitoraggio obiettivi Garsia





Cartella: piano attività



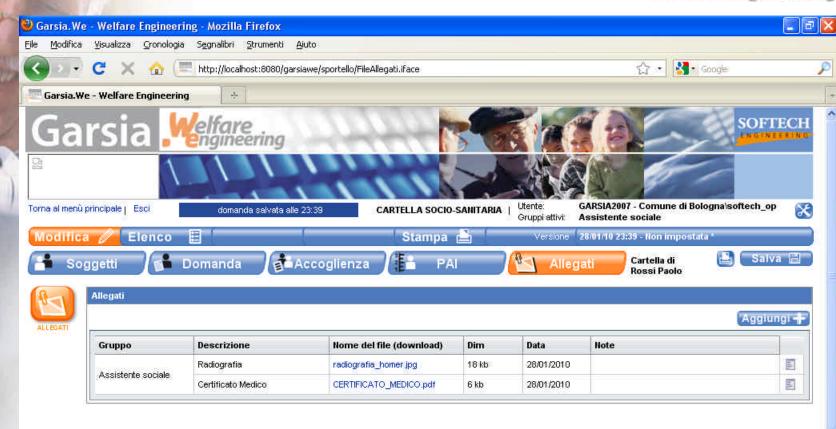




Cartella: il fascicolo documentale Garsia.



Welfare engineering

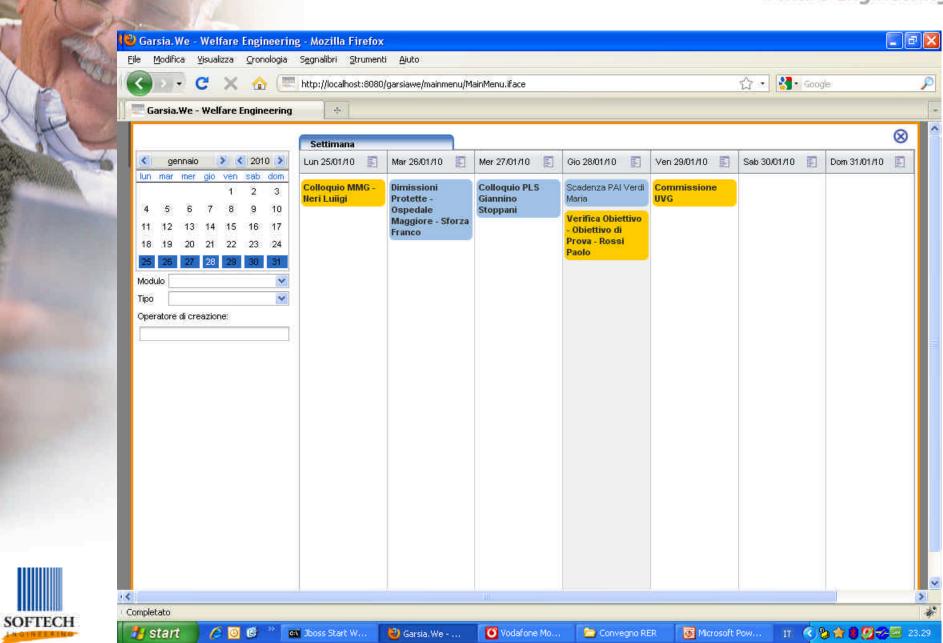


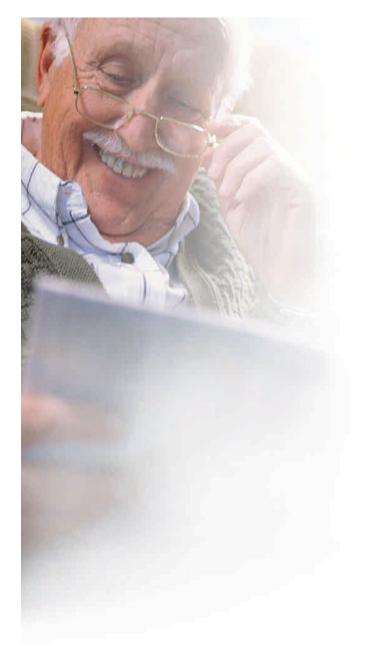




Scadenziario









Grazie!

